

**Пояснительная записка
к отчёту о деятельности ГАУСО КЦСОН в г. Медногорске
за 2014 год
(по состоянию на 01.01.2015года)**

На территории МО г. Медногорск, по состоянию на 01.01.2015 года проживают 26500 человек, из них: 5281 граждан пожилого возраста; 5158 инвалидов, что составляет 39% от общей численности населения.

Учреждение ГАУСО «КЦСОН» в г. Медногорске создано постановлением Правительства Оренбургской области от 29.10.2013 г. № 897-п «О принятии имущества в государственную собственность Оренбургской области и создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Медногорске.

Учреждение осуществляет свою деятельность на основании Устава, утвержденного приказом министра социального развития Оренбургской области № 288 от 30.10.2013г. и согласованного распоряжением министра природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Оренбургской области № 2782-р от 30.10.2013г.

В структуру государственного автономного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Медногорске входят следующие отделения:

Наименование структурных подразделений	Число штатных единиц	Фактическая численность (чел.)
Всего, в т. ч.:	81,5	70
- аппарат	10,5	9
-3 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	48	44
- отделение срочного социального обслуживания (на мобильной основе)	7	4
- отделение по проблемам семьи и детей	5	3
- отделение социальной реабилитации инвалидов	3	3
- отделение социально-консультативной помощи	6	5
- отделение платных услуг	2	2

Численность работников учреждения согласно штатному расписанию, утвержденному Приказом директора учреждения от 07.11.2014 г. № 238-пр, составляет 81,5 шт. единицы. На отчетную дату фактически занято 70 шт. единица.

Количество вакантных штатных единиц – 11,5 шт.единицы, в том числе: социальные работники - 1 шт. ед., социальный педагог – 1 шт. ед., психолог – 0,75 шт.ед., программист – 0,75 шт.ед., юрист – 0,5 шт.ед., рабочий по комплексному обслуживанию зданий – 0,5 шт.ед., специалист по социальной работе – 1 шт. ед., рабочий бюро бытовых услуг – 6 шт.ед..

Профессиональная подготовка и повышение квалификации

С целью повышения квалификации и профессиональной подготовка за отчётный период прошли обучение 16 человек (23%):

- по охране труда – 3 человека (директор, инспектор по охране труда, заведующая отделением социальной помощи на дому);

- по ГОЧС – 1 человек (инспектор по охране труда);

- по мобилизационной подготовке и гражданской обороне – 1 человек (директор);

- «Специальная оценка условий труда» - 1 человек (инспектор по охране труда);

- «Актуальные вопросы бухгалтерского учёта и отчётности в государственном секторе» - 1 человек (ведущий бухгалтер);

- «Автоматизация учёта кадров и расчёта заработной платы» - 1 человек (ведущий бухгалтер);

- «Кадровое делопроизводство и трудовые отношения» - 1 человек (инспектор по кадрам).

Социальные работники – 3 человека поступили в высшие учебные заведения, 4 человека обучаются на 2 курсе в СУЗ и ВУЗ.

Кроме того, в целях получения методической помощи в организации работы системы социальной защиты населения в новых условиях 10 человек посетили зональные семинары совещания, организованные министерством социального развития области в г. Кувандыке и г. Новотроицке, Орске.

Заместитель директора и специалист по социальной работе отделения по проблемам семьи и детей посетили семинар «Лето 2014. Цели. Задачи. Приоритеты».

Организация внешнего и внутреннего контроля качества социальных услуг.

За отчётный период в учреждении проведены 4 внешние проверки :

10.01.2014 года отделом военного комиссариата области по г.

Медногорску проведена проверка состояния мобилизационной готовности

воинского учёта и бронирования граждан. Состояние работы по воинскому учёту и бронированию оценивается «отлично».

10.04.2014 года центром занятости населения г. Медногорска проведена проверка по соблюдению закона РФ «О занятости населения в РФ» п.3ст.25. Замечаний нет.

23.07.2014 года Министерством социального развития Оренбургской области проведён ведомственный контроль соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. Замечания устранены.

30.10.2014 года ОСЗН г. Медногорска проведена проверка организации работы отделений по проблемам семьи и детей и социально-консультативной помощи КЦСОН. Даны рекомендации по усилению межведомственного взаимодействия.

С целью контроля деятельности подразделений и отдельных сотрудников в учреждении создана служба внутреннего контроля (Приказ №21-пр от 09.01.2014 года). Службой внутреннего контроля за отчётный период проведено 16 внутренних проверок:

- Соответствие состояния здания и помещений санитарно-гигиеническим нормам, требованиям противопожарной безопасности;
- Наличие и состояние документов, на основании которых функционирует учреждение;
- Соответствие квалификации, образования, профессиональной подготовки специалистов занимаемым должностям, своевременность повышения квалификации и аттестации специалистов;
- Наличие и состояние документов по организации гражданской обороны в учреждении;
- Учёт, хранение и реализация товаров регионального заказа;
- Состояние информации об учреждении;
- Учёт, хранение и прокат технических средств реабилитации;
- Состояние личных дел граждан – получателей мер социальной поддержки;
- Хронометраж рабочего времени социальных работников;
- Мониторинг удовлетворённости клиентов Центра качеством предоставления услуг за 1 полугодие 2014 года;
- Соответствие деятельности отделений социального обслуживания на дому нормативным требованиям;
- Организация работы отделения по проблемам семьи и детей с семьями, дети из которых прошли реабилитацию в социально-реабилитационных центрах;

- Организация работы отделения социально-консультативной помощи с семьями, находящимися в социально-опасном положении.

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

На 01.01.2015г. численность граждан, состоящих на постоянном надомном социальном обслуживании, составляет 502 человека. За отчетный период отделениями социального обслуживания на дому было обслужено 582 человека пожилого возраста и инвалидов. Среднесписочная численность обслуженных по итогам года составляет 481 человек – 96% выполнения государственного задания.

*Показатели деятельности отделений социального обслуживания на дому граждан
пожилого возраста и инвалидов*

№ п/п	Показатели	1 квартал 2014 г.	2 квартал 2014 г.	3 квартал 2014 г.	4 квартал 2014 г.
1	Количество отделений (ед.)	3	3	3	3
2	Штатная численность социальных работников (ед.)	45	45	45	37
3	Фактическая численность социальных работников (чел.)	44	44	43	37
4	Штатная численность рабочих бюро бытовых услуг (ед.)	-	-	-	8
5	Фактическая численность рабочих бюро бытовых услуг (чел.)	-	-	-	4
6	Численность обслуженных, (чел.)	480	514	563	582
7	Численность обслуживаемых на постоянной основе, (чел.) всего:	467	488	512	502
	- социальными работниками	467	488	512	454
	- рабочими бюро бытовых услуг	-	-	-	48
8	Количество предоставленных социальных услуг, всего (ед.)	42916	44609	36872	37792
	- социальными работниками	42916	44609	36872	35773
	- рабочими бюро бытовых услуг	-	-	-	2019

9	Количество услуг, предоставленных в месяц: (ед.)				
	-одним социальным работником	325	338	286	322
	- одним рабочим бюро бытовых услуг	-	-	-	252
10	Количество оказанных услуг в день:	17,1	16,9	13,0	15,3
	- одним социальным работником				
	- рабочим бюро бытовых услуг	-	-	-	12,3
11	Нагрузка на одного социального работника (чел.)	10,6	11,1	11,9	12,2
	Нагрузка на одного рабочего бюро бытовых услуг (чел)	-	-	-	12,0

За 2014 год на постоянное обслуживание на дому принято - 138 человек, снято- 80 человек (в т.ч.: 52 чел. – в связи со смертью, 13 чел. – в связи с изменением места жительства, 15 чел. – в связи с отсутствием показаний к обслуживанию на дому).

За отчётный период, в рамках социально-защитных акций предоставлены услуги на безвозмездной основе:

- «Забота» (ко Дню победы) – 137 человек;
- «Чистые окна» - 57 человек;
- «Соберём ребёнка в школу» (закуплены наборы канц.товаров) – 3 чел.;
- «Забота и Милосердие» (ко Дню пожилого человека) – 512 человек;
- «Погребок» (к Международному дню инвалидов) – 212 чел.

В период 2014 года услугой по доставке лекарств на дом воспользовались 533 человека, в том числе на бесплатной основе - 18 человек, на платной основе - 515 человек (на сумму 6,48тыс.руб.).

Отделение срочного социального обслуживания

В целях повышения эффективности и доступности социальных услуг, мер социальной поддержки для жителей сельских населенных пунктов организованы комплексные выезды специалистов Центра совместно со специалистами УСЗН, ЦЗН, ДК «Юбилейный». Всего состоялось 16 комплексных выездов, в ходе которых обслужено 162 человека.

С использованием транспортного средства было обслужено 121 человек (в т.ч.: 35 чел. - обследованы условия проживания, 49 чел. – доставка товаров, 37 чел. - проезд к социально значимым объектам).

Без использования транспортного средства обслужено 1731 человек (в т.ч.: услуги парикмахера получили – 769 чел., услуги швеи – 553 чел., прокат

технических средств реабилитации – 14 чел.; консультации специалистов - 395 чел.)

В отчётный период отделением велась работа по организации приёмных семей. Выявлены желающие обслуживаться в приёмной семье – 1 человек, желающие создать приёмную семью 1 человек. 27.10.2014г. между ними заключен договор о создании приёмной семьи.

Материальную и натуральную помощь за 2014 год получили 832 человека. Из них: - товары регионального заказа получили – 12 человек;

- вещи б/у – 792 человека;
- гуманитарную помощь – 7 человек (граждане, вынужденно покинувшие территорию Украины, получившие текстиль)
- горячим питанием были обеспечены – 21 человек (лица БОМЖ и граждане в трудной жизненной ситуации в зимнее время).

Кроме того специалистами отделения с целью организации досуга пожилых граждан организован клуб «Родник», который ежемесячно посещают 10 человек.

Отделение социальной реабилитации инвалидов

На 01.01.2015г. в г. Медногорске проживают 5158 инвалидов. Из них:

- инвалиды 1 группы- 633человека
- инвалиды 2 группы – 3159 человек
- инвалиды 3 группы – 1269 человека
- дети-инвалиды – 97 человек

За отчётный период отделением социальной реабилитации инвалидов оказано содействие:

- в обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации и корригирующими очками в соответствии с региональным перечнем – 17 человек (инвалиды - 9 чел., дети-инвалиды – 8 чел.). Заявки и пакеты документов направлены на 24 человека.

- в получении реабилитационных услуг в реабилитационных учреждениях – 96 человек (инвалиды – 64 чел., дети-инвалиды – 32 чел.)

В целях оказания социально-психологической и социально-правовой помощи родителям, воспитывающим детей-инвалидов, 1 раз в месяц, проводятся занятия в школе-лектории «Когда мы едины – мы непобедимы!». Всего проведено 11 занятий. Приняли участие 107 человек.

За отчётный период отделением организовано 7 мероприятий в рамках социально-защитных акций:

- Поздравление на дому и вручение подарков инвалидам войны ко Дню Победы 28 человек;

- Праздничное мероприятие «День защиты детей» - 7 детей-инвалидов;
- «День Детства» (поиск спонсоров и вручение на дому продуктовых наборов) 19 детей-инвалидов;
- «Соберем ребёнка в школу» отделением собраны наборы школьных принадлежностей для детей-инвалидов – 5 человек;
- Поздравление на дому и вручение подарков детям, прикованным к постели, в рамках Международного дня защиты детей – 19 человек;
- Участие в проведении городской спартакиады инвалидов – 28 человек;
- Подготовка и распространение флаеров о толерантном отношении к людям с ограниченными возможностями «Люди так не делятся!»

В рамках социокультурной реабилитации организовано 5 мероприятий:

- организация городского фестиваля «Вместе мы сможем больше!» - 18 человек;
- участие в областном фестивале «Вместе мы сможем больше!» - 8 человек;
- организация и проведение мастер-класса для детей инвалидов «Мастерская Деда Мороза» - 6 человек;
- принято участие в организации мероприятия посвящённого Международному Дню слепых – 15 человек

Отделение социально-консультативной помощи

На 01.01.2015 год в МО г. Медногорск проживает 12950 семей.

В связи с отсутствием в сёлах Кидрясово (210 чел.), Блява (151 чел.), Рысаево (319чел.), Идельбаево (202 чел.) возможности расположения стационарных пунктов, оказание социально-консультативной помощи в данных территориях происходит 1 раз в месяц в ходе выездов участковых социальных работников на свой участок и подомового обхода жителей. Во всех сёлах размещены графики работы участковых социальных работников, оформлены стенды.

Работники отделения проводят консультации по социально-правовым вопросам, проводят обследование материально-бытовых условий граждан, осуществляют реализацию мер социальной поддержки всем категориям населения.

Консультативная помощь о мерах социальной поддержки оказана 3780 гражданам, в т.ч.:

- 78 чел. при личном обращении;
- 160 чел. по телефону;
- 14 чел. в ходе информационно-разъяснительной работы;
- 3326 чел. при посещении соц.работником.

За отчётный период отделением пройдено 7122 домовладения. Из них:

- на 3279 семей составлены социальные паспорта;
- 451 семья не дали согласие на проведение обследования и составления социального паспорта;
- 3392 семьи на момент посещения отсутствовали.

В ходе подомового обхода выявлено 27 семей с признаками неблагополучия. По всем выявленным семьям информация передана в отделение по проблемам семьи и детей. По 2 семьям информация передана в КДН и ЗП.

В целях удовлетворения духовных потребностей граждан пожилого возраста, их психологической поддержки и повышения жизненной активности специалистами отделения организован клуб «Хорошее настроение», члены которого (23 чел.) собираются 1 раз в месяц (3-я среда каждого месяца).

В ходе проведения работы по получению пожилыми гражданами реабилитационных услуг в ГАУСО «РОЦ «Русь» отделением выявлено 30 человек, нуждающихся в реабилитационных услугах. Из них 12 человек уже получили реабилитационные услуги в данном учреждении.

Всего отделением обслужено 5199 человек, из них 1154 человека - повторно.

Отделение по проблемам семьи, материнства и детства

На 01.01.2015 г. в МО г. Медногорск проживают 2810 семей с несовершеннолетними детьми (в них детей – 5336 чел.).

На патронаже в отделении состоят 23 семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации (в них 73 детей).

Организовано 30 межведомственных рейдов, в ходе которых посещено 89 семей (212 детей).

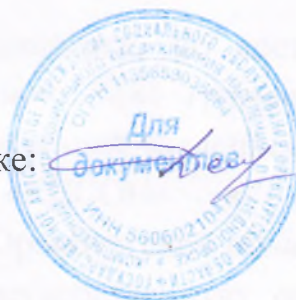
За отчётный период отделением обслужено 1248 семей, которым оказаны различные виды социальной помощи:

- содействие в решении социально-правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты – 117 семей;
- оказание социально-экономической поддержки (вещевая, продуктовая, гуманитарная и иная помощь) – 106 семей;
- обеспечение досуга, проведение культурно-массовых мероприятий – 32 семьи;
- содействие в организации отдыха и оздоровления детей – 1029 семей.

Всего в отделение обратилось 3996 человек. Из них 1395 человек – повторно.

По состоянию на 01.01.2015 года социальным обслуживанием охвачено 11794 человек. Услуг оказано - 99340. Получено средств на отчетную дату - 1164,78 тыс. рублей.

Заместитель директора
 ГАУСО КЦСОН в г. Медногорске:



Т.Ю.Денисова

Показатель	Число единиц	Численность
Всего	31,5	70
из них:	10,5	20
в том числе:	10,5	20
в том числе:		
в том числе:		
в том числе:		
в том числе:		
в том числе:		
в том числе:		
в том числе:		
в том числе:		

Численность работников учреждения согласно штатному расписанию, утвержденному Приказом директора учреждения от 07.12.2014 г. № 254, на состоянию 31.5 2015 года составляет 70 человек. На отчетную дату фактически занято 30 человек.